

Az Egressy Béni Városi Könyvtár Minőségpolitikai Nyilatkozata

Az Egressy Béni Városi Könyvtár települési feladatokat ellátó nyilvános könyvtár. A tudás alapú társadalom alapintézményeként átfogó célja mindenki számára biztosítani az információkhoz való szabad, korlátozás nélküli hozzáférést.

A könyvtár alapvető célja annak elérése, hogy a partnerek (könyvtárhasználók, beszállítók, egyéb intézmények, cégek, kistépülési könyvtárak, megyei könyvtár, országos könyvtári rendszer) a könyvtár által ellátott feladatok minőségi módon történő ellátó szolgáltatót lássák. Meghatározó fontossággal bír a különféle tevékenységek ellátása során a minőség egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.

Fentiek megfelelő ellátása érdekében az alábbi vállalásokat tesszük:

- Szolgáltató tevékenységünk érvényes jogszabályok alapján történő végzése
- A szolgáltatásainkkal szemben felmerülő használói igények, elvárások folyamatos mérése, a minőségfejlesztési tevékenységbe való beépítése
- A szolgáltatások környezetének, tárgyi és technikai felszereltségének fejlesztése a kor elvárásainak megfelelően
- Megfelelő képzettségű munkatársak alkalmazása, szakmai továbbképzés biztosítása
- Az udvarias viselkedés, etikus magatartás betartásáért a könyvtár egész kollektívája felelős
- Marketing és PR tevékenység fejlesztésével a szolgáltatások széles körű megismertetése
- A könyvtár szolgáltató képességének hosszú távú minőségi növelése érdekében a munkatársak részére jó közérzet biztosítása, a munkahelyi demokrácia intézményeinek összehangolt működtetése
- Rendszeres minőségügyi képzéssel és motiválással a minőségközpontú gondolkodás és a szervezeti kultúra fejlesztése
- A minőséggel kapcsolatos célkitűzések megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereinek alkalmazása.
- A tervezett feladatokat minden kolléga aktív közreműködésével a könyvtári minőségfejlesztést irányító munkacsoport valósítja meg.
- A könyvtár vezetője minőség iránti felelősségével és elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait és az azoknak való megfelelést várja el a könyvtár minden dolgozójától.

Kazincbarcika, 2024. február 2.